

# SPITALUL CLINIC JUDEȚEAN DE URGENȚĂ CLUJ-NAPOCA



Cluj-Napoca, Str.Clinicilor nr. 3-5, cod 400006; Tel.: 0264.597852 ,  
Certificat ISO 9001:2008

Fax: 0264.596085, Email: [secretariat@scj-cj.rdscj.ro](mailto:secretariat@scj-cj.rdscj.ro)  
Operator date caracter personal 720

## CAPITOLUL VI

### INDICATORI DE PERFORMANȚĂ A ACTIVITĂȚII MANAGERULUI SPITALULUI PUBLIC ASUMAȚI PE ANUL 2016

<i>Categoria de indicatori</i>		<i>Denumire indicator</i>	<i>Valori asumate pentru anul 2016</i>
<b>Indicatori de management a resurselor</b>	<b>1</b>	Numărul mediu de bolnavi externați pe un medic;	<b>170.00</b>
	<b>2</b>	Numărul mediu de consultații pe un medic în ambulatoriu;	<b>700.00</b>
	<b>3</b>	Numărul mediu de consultații pe un medic în camera de gardă/UPU/CPU;	<b>1500.00</b>
	<b>4</b>	Proporția medicilor din totalul personalului;	<b>12.86</b>
	<b>5</b>	Proporția personalului medical din totalul personalului angajat al spitalului;	<b>63.00</b>
	<b>6</b>	Proporția personalului medical cu studii superioare din totalul personalului medical.	<b>59.00</b>
<b>Indicatori de utilizare a serviciilor</b>	<b>1</b>	Numărul de bolnavi externați total și pe secții;	<b>58,000</b>
	<b>2</b>	Durata medie de spitalizare, pe spital și pe fiecare secție;	<b>7.00</b>
	<b>3</b>	Rata de utilizare a paturilor, pe spital și pe fiecare secție;	<b>77.00</b>
	<b>4</b>	Indicele de complexitate a cazurilor, pe spital și pe fiecare secție;	<b>1.0430</b>
	<b>5</b>	Procentul bolnavilor cu intervenții chirurgicale din totalul bolnavilor externați din secțiile chirurgicale;	<b>70.00</b>
	<b>6</b>	Proporția bolnavilor internați cu programare din totalul bolnavilor internați, pe spital și pe fiecare secție;	<b>15.45</b>
	<b>7</b>	Proporția urgențelor din totalul bolnavilor internați, pe spital și pe fiecare secție;	<b>46.50</b>
	<b>8</b>	Proporția bolnavilor internați cu bilet de trimitere din totalul bolnavilor internați, pe spital și pe fiecare secție;	<b>53.50</b>

# SPITALUL CLINIC JUDEȚEAN DE URGENȚĂ CLUJ-NAPOCA



Cluj-Napoca, Str.Clinicilor nr. 3-5, cod 400006; Tel.: 0264.597852 ,  
Certificat ISO 9001:2008

Fax: 0264.596085, Email: [secretariat@scj-cj.rdscj.ro](mailto:secretariat@scj-cj.rdscj.ro)  
Operator date caracter personal 720

	<b>9</b>	Numărul consultațiilor acordate în ambulatoriu;	<b>186,500</b>
	<b>10</b>	Proporția serviciilor medicale spitalicești acordate prin spitalizare de zi din totalul serviciilor medicale spitalicești acordate, pe spital și pe fiecare secție.	<b>31.01</b>
<b>Indicatori economico-financiari</b>	<b>1</b>	Execuția bugetară față de bugetul de cheltuieli aprobat;	<b>91.00</b>
	<b>2</b>	Pocentul veniturilor proprii din totalul veniturilor spitalului (sintagma "venituri proprii" înseamnă, în cazul acestui indicator, toate veniturile obținute de spital, exclusiv cele obținute în contractul cu casa de asigurări de sănătate).	<b>23.00</b>
	<b>3</b>	Procentul cheltuielilor de personal din totalul cheltuielilor spitalului;	<b>55.00</b>
	<b>4</b>	Procentul cheltuielilor cu medicamentele din totalul cheltuielilor spitalului;	<b>19.00</b>
	<b>5</b>	Costul mediu pe zi de spitalizare, pe fiecare secție;	<b>420.00</b>
<b>Indicatori de calitate</b>	<b>1</b>	Rata mortalității intraspitalicești, pe total spital și pe fiecare secție;	<b>7.00</b>
	<b>2</b>	Rata infecțiilor nosocomiale, pe total spital și pe fiecare secție;	<b>3.50</b>
	<b>3</b>	Rata bolnavilor reinternați în intervalul de 30 de zile de la externare;	<b>3.00</b>
	<b>4</b>	Indicele de concordanță între diagnosticul la internare și diagnosticul la externare;	<b>77.00</b>
	<b>5</b>	Procentul bolnavilor transferați către alte spitale din totalul bolnavilor internați;	<b>2.00</b>
	<b>6</b>	Numărul de reclamații/plângeri ale pacienților înregistrate.	<b>250</b>